

保險巨擘專題：何英蘭總經理談「思考、態度、執行」¹

淡江大學風險管理與保險學系 EMBA 於 113 學年第二學期開設「保險業巨擘專題講座」，旨在促進學術與實務交流，特邀保險業界權威人士分享職涯發展與實務經驗。第八場講座榮幸邀請到新光產物保險何英蘭總經理撥冗分享以「思考、態度、執行」為核心，自豐富職場經驗提出獨到管理哲學。她強調，邏輯思考是基礎，積極態度是動力，堅定執行力正是成功的關鍵。

多做多學積極成長、獨立思考挑戰現狀

何總職涯始於新光紡織人資，勇於挑戰個性，向來主動爭取輪調學習，展現「多做多學」積極態度。她認為，職場中應主動學習勇於嘗試「不做，永遠學不到」，只有不斷學習，才能跟上時代腳步，在職場發展中持續成長。

不拘泥於成規，初入職場時就對於「援例辦理」的習慣性作法感到疑惑，如此思維容易限制組織創新與進步。她鼓勵同仁培養獨立思考能力，經常自問「這件事的價值何在？」，唯有勇於挑戰現狀提出建設性的構想或建議，方能賦予工作更深層的意義，進而推動團隊的前進。

主管要帶頭做實務、才能有效教導訓練人才

要求自己與主管應以身作則，親身參與，方能深入了解實務問題，掌握真正的癥結所在，進而提出可行的解決方案來指導訓練同仁。且主管們在日常工作中觀察同仁，了解其思維模式與工作態度，並適時給予引導。不限於技能的傳授，更涵蓋價值觀的塑造與工作態度的養成，期盼引導同仁全面性成長。

面試選才邏輯為重、勇於執行從錯中學

在人才甄選方面，特別重視候選人的「理解力、表達力、邏輯力」，面試者須能理解問題，合理有邏輯清楚回答。未來才能在职場

中有效學習執行工作，並強調邏輯思考是解決問題的基礎，而積極正面的態度則是推動事情進展的關鍵動力。鼓勵同仁面臨挑戰時，應保持正面思考面對問題尋求解決方法。同時要有高度執行力，唯有勇於嘗試並從錯誤中學習，方能實現持續的成長與進步。

獲利方程式：收錢+省錢+賺錢

對於經營績效，何總經理分享新產獲利方程式：「收錢 + 省錢 + 賺錢」，強調「賺錢、省錢與收錢」三者缺一不可。除積極拓展業務收入，亦須重視費用控管與成本效率，並落實帳齡管理與攤回款項的確實處理，才能確保企業的財務健全與獲利穩定。公司任何一分資源皆應思考如何發揮最大效益，在績效評估上，以「綜合率」作為整體衡量標準，而非片面關注損失率或費用率，才能穩健永續經營與健全發展。

時間管理：急重輕緩，標本兼顧

何總經理展現出卓越的時間管理能力，關鍵在於區分優先順序。在「急、重、輕、緩」的判斷中，優先處理緊急且重要事項，以迅速解決當前問題（治標），接著檢討改善制定精進的制度或程序（治本）。唯有如此，方能確保時間運用的最大效益與組織行動的一致性。

何總經理不僅關注公司內部管理，更展現企業家對社會的關懷。她分享自己意外跌倒受傷，當下她想到的是通知相關單位改善現場，避免類似意外再次發生。以公眾安全為優先，充分展現何總經理的善心與責任感。本次演講內容豐富、智慧啟發，引導深入思考工作的本質與價值。



2025/4/29 何英蘭總經理(前排左三)、何佳玲主任(前排左二)與同學合影

¹ 淡江風保 EMBA 113 學年第 2 學期保險業巨擘專題講座，第八場演講邀請新光產物保險何英蘭總經理蒞校演講。