

## 107學年度教學實踐研究計畫成果分享

- 一、主講人：運輸管理學系 鍾智林副教授  
          教育科技學系 王怡萱副教授  
          國際觀光管理學系 陳維立副教授  
          國際觀光管理學系 紀珊如助理教授
- 二、主持人：教育學院 潘慧玲院長
- 三、活動日期：中華民國108年11月12日(星期二)
- 四、活動地點：淡水校園覺生國際會議廳
- 五、主辦單位：學習與教學中心教師教學發展組
- 六、內容說明：

### **英語授課情境下之形成性及總結性閱讀評量行動研究**

運管系鍾智林老師表示大多數的文獻顯示，英語授課可能會影響學生專業知識的吸收，但能增進英語程度，為了驗證這個現象，鍾老師進一步的進行前期的課程研究。根據鍾老師的前期研究發現，英語授課並不會損及專業知識，但可能無法增進英文程度，其原因可能為學生過度依賴教學簡報，導致英語閱讀量不足。藉此，鍾老師調整課程內容，增加學生們英語的閱讀量，以5次線上測驗及2次作業的閱讀活動，透過2次客製化運輸英文閱讀試題，進行總結式閱讀能力測驗，使用SPSS之敘述統計功能，來探討學生們的英語閱讀能力是否有所改進。另外，也透過Moodle平台的日誌資料，以迴歸分析檢視成績與使用特性之關係，了解每位學生的學習狀態，最後發現，成績較優異的

學生上線的頻率較高、較早，而英語閱讀並非一蹴可幾，需要長期、多門英語課程學習才能奏效。

## 運用WebQuest策略輔助問題導向與專題導向程式課程設計以提升非理工學習者之程式與問題解決能力

教科系王怡萱老師分享其研究的動機為教科系的學生需要有教學設計和學習理論的專長，也需要熟悉程式開發和媒體科技應用，但學生的背景大多為文組，因而在課堂中發現學生們缺乏身處數位資訊時代下應有的資訊搜尋與問題解決能力。藉此，王老師希望運用問題導向策略設計課堂學習活動、結合專題成果導向課程搭配數位教材與WebQuest的學習方式，彙整學習資源做為強化學生搜尋資料的鷹架。

在課程的設計上分為兩階段，第一階段為4周的基礎介紹，包含基礎環境認識及簡易程式撰寫等；第二階段為10周的進階環境與功能運用，包含城市變數設定及邏輯概念之應用，且新增挑戰題目請學生自行找出方法。課程中搭配WebQuest的學習單，學習單的內容著重在單元重點介紹、任務說明和參考資源等，目的為增加學習動機及培養問題解決與資源運用的能力。經過一學年的施行，王老師發現學生的期末總成績有顯著的進步，且軟體操作及教材製作的能力均有提升，最重要的是學生們對於挑戰題的自我學習動機增加，其解決能力也增進許多。

## 戲劇、服務與轉化力 學生與部落協力之行動研究

觀光系陳維立老師提到因個人特質(文靜、內向及創意力較低等)與自我內控觀(正向、熱忱及對自我了解程度等)尚未完整發展等因素，觀光系的學生常因他們的表現與民生服務專業的標準與期待落差大，而產生很大的鴻溝與衝擊。因此，陳老師藉由邀請協力部落與學生共同完成部落劇場，幫助學生們透過教學實踐的轉化，培養觀光教育五項核心價值概念，並透過英語授課幫助他們在大三出國及實習中，能結合自我的特質以及專業能力。

此課程設計讓學生與顧客(協力部落)產生直接接觸，課堂中結合戲劇服務實踐和遊憩治療來學習觀光產業的專業知能，期末透過戲劇的展演、顧客的評分，建立學生們的舞台，培養觀光系的核心價值。最後，不論是學生學習轉化歷程、協力部落回應、學生訪談質、量化回饋，都可以看到學生的正向的轉化與成長。

## PBL教學法是否確實提升學生自我學習、團隊合作與批判思考能力之行動研究

觀光系紀珊如老師分享其研究目的來自於學生對觀光系的迷思，大部分的學生都以為觀光系就是玩，但往往忽略還包括『管理』，因此學習生硬的理論時會感到落差極大，並且因為觀光系對英文要求的程度相對較高，也會讓學生們感到能力有限，而造成學習動機的低落。

因此紀老師透過PBL(問題解決學習)的方式引導學生以『destination manager』的角度看待觀光資源的運用，加上專業知能服務的學習，來幫助學生將所學運用在實際的場域中，達到『學而有所用』的效果。

紀老師透過前測、後測來評估學生們的學習成效，並且透過專家針對PBL活動制定19項指標，另外搭配課程作業、教師教學心得、期末回饋問卷以及焦點座談來搜集質化資料。最後雖然在結果呈現上不盡理想，但也引發了紀老師更多的反思，並且再次思考課程的內容設計，冀望未來能夠更有效地引導學生學習。

## 七、活動花絮





電機系劉金源教授為綜合座談引言



教學實踐研究計畫成果海報交流



潘院長頒發感謝狀於四位分享老師



與會者大合影