

# 教學實務研究計畫成果發表

## 「籃中演練」情境模擬教學法應用於公共人力資源管理課程之研究

### 一、演講議程

日期/地點	時間	議程/內容	活動內容
106年10月27日(五) 覺生綜合大樓 I501  蘭陽校園 (同步視訊)	12:00   12:10	報到	領取會議資料
	12:10   13:00	「籃中演練」 情境模擬教學法 應用於 公共人力資源管理 課程之研究	主持人： 教發組李麗君組長  分享人： 公行系黃一峯老師  與談人： 企管系張瑋倫老師

### 二、主辦單位：學習與教學中心教師教學發展組

### 三、內容簡介：

為鼓勵本校專任教師投入創新教學與評量方法、研發教材及教具、執行教學研究，以增進教學品質及提升學習效益，學習與教學中心邀請105年度獲得教學實務研究計畫補助之教師進行研究成果發表與座談，希冀藉由同儕交流，帶動本校翻轉教育的氛圍。

106年10月27日舉辦「教學實務研究計畫成果分享系列—『籃中演練』情境模擬教學法應用於公共人力資源管理課程之研究」研習座談，邀請公行系黃一峯老師以及與談人企管系張瑋倫老師對其教學實務研究之成果進行分享與討論。

甫開場，黃一峯老師並未直接切入主題，而是先介紹新世代的特別之處，倘若不了解新世代，那又該如何知曉學生們的需求並對症下藥呢？黃老師整理出的主要不同處為：新世代語言和智慧型手機的普及，並搭配「火星文」、「停機坪」等有趣實例進行講述，除使聽者印象深刻，亦增加講座的趣味性。

而後黃老師以一篇為聯合報撰的稿件「Line設群組討論 上課滑手機長知識」開始進入主題。Line是目前十分普及的通訊軟體，黃老師認為既然無法阻止學生於課堂中使用手機，那何不反其道而行，直接利用通訊軟體作為上課輔助工具？

以通訊軟體為工具，開始進行「籃中演練」的實作部分。何謂「籃中演練」？此為一種情境演練模式，目的是評鑑決策、分析、領導、組織等多方面能力。首先

設置一個文件籃，並放入不等的文件，各自皆有其獨立情境，受測者必須在時限內依據指示進行判斷及處理，而行動與決定只能以文字表達。

黃老師將執行分為三個階段：情境說明、演練問題、演練回饋。在第一階段，先將題本與 SurveyMonkey 網址傳至本班群組後，以口頭進行講述說明；第二階段分兩部分，一為學生各自獨立操作，三十分鐘內在網站上回答每一項問題的「應採行動」及「避免的行動」，二為分組討論，討論後將問題依照重要與急迫程度，分別填入重要／急迫、不重要／急迫、重要／不急迫、不重要／不急迫等四個象限中；最後第三階段，則是老師給予回饋，評點學生的決定是否正確、而非好壞，因為後者並不盡然客觀。

而這樣的模式演練，也得到學生的普遍好評，認為此方式有趣並兼具實用性，能在學習中同時與未來職場接軌，從學生的反應分析數據可看出，這是一個有用且值得學習的授課計畫。黃一峯老師的分享結束後，與會老師也熱烈地提出問題。首先是「如何避免學生在 Line 群組發布無關課堂的內容？」黃老師解釋，因為自己也會在群組中，加之平日課堂形象略顯嚴肅，所以學生尚不敢如此。另外一位老師則詢問：「是否有建議的方式將歷年學生的答案整理起來？」黃老師表示因為自己過於繁忙，且對於新式程式需要較多的時間去摸索，所以一直沒有找到合適的方式，未來會撥冗研究。

提問結束後，與談人張瑋倫老師為此次的座談進行回饋及總結，肯定「籃中演練」能有效地提升各種管理能力的提升，而黃一峯老師的操作方式同時能增進學生的獨立思考與團隊合作的能力。

然而這樣的方式，亦存在著挑戰，分別為學生的先前基礎知識、創新思考能力、團隊溝通效果、課後學習績效及邏輯思考能力，另外還有張老師認為最困難和辛苦的部分是課前準備功夫。

#### 四、活動花絮



分享人黃一峯老師請參與者加入 Line 群



分享人黃一峯老師解釋籃中演練



與談人張瑋倫老師進行回饋



與會老師針對演講內容進行提問



李麗君組長致贈分享人黃一峯老師感謝狀



李麗君組長致贈與談人張瑋倫老師感謝狀