

人工智慧在商管教學應用與省思

壹、時間：112 年 10 月 23 日 星期一 中午 12:00 至下午 13:00 止

貳、地點：覺生綜合大樓 I501

參、主持人：教務處 教師教學發展中心 李麗君主任

肆、主講人：淡江大學 資訊管理學系 施盛寶主任

伍、活動內容：

本次研習活動於 112 年 10 月 23 日舉行，邀請資訊管理學系施盛寶主任，分享人工智慧工具使用技巧與操作，透過步驟式的講解，呈現不同工具間的使用時機與應用方式，不僅有效協助教師進行課程上的規劃，也大幅提升整體的教學效率。

“AI 的發展趨勢”

首先，施主任以 AI 電視台主播為例，說明 AI 技術的發展與未來取代人力的可能性，並引用《經理人》雜誌中「AI 暫時不會取代你的工作，但應該擔心的是比你更會使用 AI 的那群人。」藉以表示 AI 科技的應用，已然成為教學上的發展趨勢，而學會善用工具也成為教育者的一項必備技能。

“文本生成式 AI 應用與操作”

接著，施主任表示「生成式 AI」不僅包含影像生成與音訊生成，也涵蓋了文本生成與圖像生成等多項層面，並以文本生成為主軸，分享了許多實用的 AI 生成軟體，如 ChatGPT 可進行問答式的文本生成；Bing Chat 可和 Edge 瀏覽器進行嵌合成為更強大的搜尋引擎，提供更符合使用者需求的文本資料；Google Bard 能使用多國語言進行文本生成，並提供使用者即時性的問答式回復；Claude ai 不僅能夠進行撰寫文本、翻譯等功能，也可上傳附件，對其進行資料的數據分析，提供文本分析資料生成；Microsoft Copilot 則是微軟所推出的 AI 助理，可將 Word、Excel、PPT 等多項軟體進行 AI 化整合，提供使用者更便利且實用的操作體驗；而 Notion AI 也提供了強大的彙總能力、翻譯能力、文法修正等等。

“善用與學習 AI 工具”

最後，施主任表示未來的 AI 發展，將會擁有更強大的運算能力、更廣泛的應用場域、更個性化與智能化的服務，而我們也將面臨到人工智慧安全與隱私等挑戰，鼓勵老師們一同提前做好準備，善用工具、學習與 AI 進行協作，以達成更有效率的教學情境。

陸、活動花絮：



邀請資訊管理學系施盛寶主任分享「人工智慧在商管教學應用與省思」研習活動



施主任分享 AI 科技的應用與發展現況



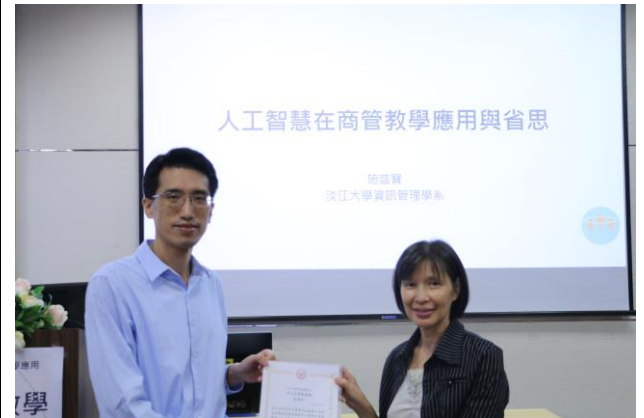
施主任示範 AI 科技的操作與功能介紹



與會老師專注參與研習活動



與會老師熱烈參與研習交流與回饋



教發中心李主任頒發感謝狀