

淡江大學 112 學年度新聘教師教學工作坊

壹、時間：112 年 09 月 05 日 星期二 上午 09:00 至下午 16:00 止

貳、地點：覺生綜合大樓 I201、I301、I601

參、主持人：教務處 教師教學發展中心 李麗君主任

肆、主講人：教師教學發展中心 李麗君主任、經濟學系 林彥伶老師、教育科技學系 王怡萱老師、企業管理學系 涂敏芬老師

伍、出席人員：112 學年度新聘教師

陸、工作坊議程：

時間		內容	主持(講)人	地點	
112 年 09 月 05 日 星 期 二	08:50~09:00	10	報到	I201	
	09:00~09:10	10	開幕致詞		教務處 <u>蔡宗儒</u> 教務長
	09:10~09:50	40	教學二三事 in 淡江		教發中心 <u>李麗君</u> 主任
	09:50~09:55	05	茶敘		
	09:55~10:00	05	教師介紹及課程說明		教發中心 <u>李麗君</u> 主任
	10:00~10:30	30	大學，你想怎麼教？		經濟學系 <u>林彥伶</u> 老師
	10:30~11:00	30	用科技、助教學		教科學系 <u>王怡萱</u> 老師
	11:00~11:05	05	茶敘		
	11:05~11:35	30	顧客(學生)體驗旅程的 大小流程設計		企管學系 <u>涂敏芬</u> 老師
	11:35~12:00	25	實作:大流程設計-課程大綱		經濟學系 <u>林彥伶</u> 老師 教科學系 <u>王怡萱</u> 老師 企管學系 <u>涂敏芬</u> 老師
	12:00~12:55	55	午餐及交流		
	12:55~13:00	05	說明分組跑關流程	教發中心 <u>李麗君</u> 主任	
	13:00~14:30 (跑三關)	90	遊戲式的教與學	經濟學系 <u>林彥伶</u> 老師	I301
			互動式教學技巧體驗	企管學系 <u>涂敏芬</u> 老師	I601
			科技輔助教學工具體驗	教科學系 <u>王怡萱</u> 老師	I201
	14:30~14:35	05	茶敘		
	14:35~15:00	25	實作:小流程設計-教學單元		
	15:00~15:50	50	分享、回饋與發表	經濟學系 <u>林彥伶</u> 老師 教科學系 <u>王怡萱</u> 老師 企管學系 <u>涂敏芬</u> 老師	I201
	15:50~16:00	10	綜合座談暨閉幕	教發中心 <u>李麗君</u> 主任 經濟學系 <u>林彥伶</u> 老師 教科學系 <u>王怡萱</u> 老師 企管學系 <u>涂敏芬</u> 老師	
16:00-		賦歸			

柒、活動概要報導：

教師教學發展中心於 09 月 05 日舉辦「淡江大學 112 學年度新聘教師教學工作坊」活動，旨在透過工作坊的體驗，協助新聘教師快速地適應校園的教學環境與生活。而本次工作坊課程為教發中心李麗君主任，以及經濟系林彥伶、教科系王怡萱、企管系涂敏芬三位主講老師所協力規劃，內容包含淡江內部制度與資源介紹、教學經驗分享、教學技巧應用、實作設計和工作坊總結。

此外，教務處蔡宗儒教務長於開幕致詞時，也給予現場的新聘教師們諸多的鼓勵，期許藉由工作坊的體驗與學習，能使新聘教師們明確自身的角色定位、強化自身的教學品質，並熟悉策略的應用等，提升教學上的整體成效與多元性。

捌、各項活動報導：

一、教學二三事 in 淡江-李麗君主任

首先，由教發中心李麗君主任主講「教學二三事 in 淡江」，提醒新聘教師們校內各項制度及相關的注意事項，協助提早進行教學職涯規劃及熟悉相關規定，主要可分為教學規劃、教學評量、教學研習、教學獎勵與補助，以及教學研究與升等五大部分。

第一部份為教學規劃，李主任提醒新聘教師們需注意教學計畫表之上傳時間，並逐一說明其內容細項，同時為了讓新聘教師能夠快速熟悉淡江的教學環境，李主任也整理出了各類課程與學程，以供新聘教師們參考。

第二部份為教學評量，李主任說明期末教學評量為六點量表，並分有五大面向：學習效果、專業態度、教學方法、教學內容，以及另外分類的性別平等，教師們透過教學評量結果，可初步瞭解自身的專業態度是否受到學生的肯定、學生對於課程的教學方法是否滿意等，而李主任也表示雖然不應由教學評量的高低來評斷自身的價值，但實際的分數仍會影響到教師們教學的熱忱，因此李主任呼籲「教學傑出的老師並不代表從來沒有失敗的經驗，也並非能永遠保持最佳的教學狀態」，且「傑出教學是可以學習來的」，以此勉勵新聘教師。

第三部份為教學研習，李主任說明 112-1 新聘教師須於規定時間內完成至少 4 次的研習次數，採計規則可參見「教師教學專業發展辦法」，而教師教學研習活動類型可分為下列三種類型：教發中心-教學研究與升等、各院系-學科教學、教發中心-教學知能。

第四部份為教學獎勵與補助，李主任說明教學相關獎勵及補助措施包含教學特優教師、教學創新成果獎勵、各類課程開設獎勵等，而為協助新聘教師於任職初期能順利步上軌道，教發中心也提供 Mentor&Mentee 良師益友傳承帶領之管道，透過兩學期的協力增能與主題諮詢，進行會談、輔導、觀摩等交流方式，協助新聘教師們解決教學上的困境。

最後一部分為教學研究與升等，李主任說明新聘教師可依意願選擇進行學術研究、教學實務研究，或技術研發研究之評鑑，可嘗試以教學實踐或學生學習成效為研究重點，整合個人的學科專業、技術，以延續教師的專業成長及教學的熱情，同時促進教學品質與學習成效的提升。

二、大學，你想怎麼教?-林彥伶老師

經濟系林彥伶老師於「大學，你想怎麼教」中，透過3種不同分組模式的組別，進行教學方法的討論與互動，除了讓每一位教師都能夠相互認識外，也可以進一步瞭解到不同組別所分配到的教學法內涵，藉由活動的過程，學習交換與彙整訊息，以達成對學習的目的，而林老師也不斷以提問的方式來引導教師們進行思考，傳達以學生為中心的思考模式。

接著，林老師也表示自身非常喜歡做中學的教學設計，其可透過合作學習、教學引導、提供諮詢等方式來引發學生的自我導向學習，因此林老師以教學藍圖的設計為例，引導教師們思考自身課程可使用的教學方法、教學成效評估方式等項目，協助教師們進行初步的課程設計。

三、用科技、助教學-王怡萱老師

教科系王怡萱老師於「用科技、助教學」中，透過自身的教學經歷，分享科技工具融入課程的方式，其不僅有效幫助教師提高整體的教學效率、產生更好的教學互動，也提升了學生的學習動機及學習成效。

對於科技融入教學的過程，王老師以兩個層次來做為教學設計的劃分，層次一為達到基本目標與需求，可根據課堂選擇合適的工具來搭配，以達到自身預想的教學目標；層次二為強化多元學習的方式，根據課堂屬性，強化學生更深層的學習認知與能力。

而王老師也提醒新聘教師們，科技結合學習的方式依然存在著可行性、接受度、規劃難度等方面的挑戰，因此找到適合的工具並加以整合，較能夠避免學生因額外的工具使用，導致手忙腳亂，失去學習焦點，呼籲教師們可試著回到自身的專業，思考教學初衷，找尋最適合自身的教學方式。

四、顧客(學生)體驗旅程的大小流程設計-涂敏芬老師

企管系涂敏芬老師於「顧客(學生)體驗旅程的大小流程設計」中，邀請教師們以學生為顧客，老師為前台服務人員的概念，思考自身能夠在課程中提供什麼樣的顧客體驗旅程給學生，而後台即為事前的教學準備與規劃。

涂老師也以林老師先前的主題活動為例，逐步說明顧客體驗旅程的概念，透過簡單的問答與思考，使新聘教師們理解服務接觸點與時間順序的重要性，並以A.E.I.O.U的模式來設定教學模組，進一步建構流程肌群，協助教師們著手繪製自身課程的顧客體驗旅程設計，其內容包括：課程主題、對象、目標、以及課程中所設計的活動、內容，期間涂老師也針對有困惑的教師給予回饋與建議，讓教師們對於課程規劃有了更加詳細的規劃與調整。

五、遊戲式的教與學(分組活動)-林彥伶老師

林老師以經濟系的課程概念為例，帶領教師們透過分組的方式進行不同的競賽活動，透過趣味的遊戲式教學，實際感受教學的設計巧思與內涵，進一步了解教學的多元性。

整體活動包含卡牌的比大小、籌碼的分配、英文記憶加強訓練等遊戲，不僅使學習充滿樂趣，也引導新聘教師們體會到資源分配的風險評估與決策重要性，同時也增進了整體的學習專注力，林老師表示若能將較為艱澀的課程趣味化，不僅能促使學生主動學習，也能使其更加深刻瞭解其中的含義與知識。

六、互動式教學技巧體驗(分組活動)-涂敏芬老師

涂老師於開場時，將在場的教師們分成3人一組，進行「學習成效金字塔」的7種教學策略排序之討論，提供每個小組進行分享的機會，表示可利用 CLIL 或 EMI 等方式，提供學習技巧的鷹架，讓學習的過程中充滿互動性，也同時將語言和專業知識進行結合，達到雙重學習的效果。

接下來涂老師也透過各種案例的設計，讓新聘教師們以七種教學策略來進行課程規劃，並強調上課的流程極為重要，而課程中也不需給予學生太多有關任務的細節，以提供學生更多的發揮空間，學習掌握訣竅，才能使「學以致用」與「用以致學」同時並進。

七、科技輔助教學工具體驗(分組活動)-王怡萱老師

王老師以數位教材可能的呈現方式，介紹了幾種不同功能的科技軟體，其中包含 Recordcast、oCam 與 Apower REC 三種螢幕錄影軟體、PicPick 與 PhotoCap 兩種素材處理軟體，而動畫製作工具則以 PPT 為範例呈現，並透過操作影片來展示各種軟體的使用過程。

而王老師也選用了 Nearpod 互動軟體，引導新聘教師們親身操作軟體的功能與情境，並以步驟式來講解其設計流程、教師端後台數據蒐集的方式等，表示透過軟體的應用，不僅可引起學生的學習動機，也可作為課堂的發展活動使用，抑或是做為學習評量等，皆相當地實用。

最後，王老師也提到，數位工具除了即時與非即時性的學習平台，也包含了許多不同功能的軟體與工具，在使用初期多少會感到些許的陌生，但挑選到合適的輔助工具，並加以善用絕對能成為教學上的一大助力，因此鼓勵教師們可多加嘗試與摸索。

八、分享、回饋與發表&綜合座談暨閉幕-李麗君主任、林彥伶老師、王怡萱老師、涂敏芬老師

透過個人的分享環節，每位新聘教師皆以3分鐘的時間，和台下的教師們展示自身於工作坊的實作成果，許多新聘教師皆結合了今日所學的內容來進行課程規劃，也透過發表交流的機會，彼此相互學習，相互勉勵。

最後，主講老師們也給予新聘教師們總結性的回饋，首先李主任表示，無論將來要進行何種評鑑或升等研究，永遠要記得最重要的是學生，需持續瞭解學生的態度來進行調整，才能維持良好的教學品質，因此切勿將課程安排的過於緊湊，以免後續調整不易。而林老師同樣建議新聘教師們可多保持課程的彈性，避免過於緊繃，並從實際的教學經驗中，找到合適的教學步調，逐一的修改並調整，藉由每次的改善，使課程更加的流暢。王老師則表示看到許多老師們

精彩的規劃與設計，其中自身於課程中，也很常使用花費短時間的講解，再讓學生動手實際操作的教學模式，推薦教師們可在合適的課程中嘗試看看。而涂老師也表示不管是任何課程、活動，每個流程都需要經歷不斷嘗試與改善，就像規劃每年的新聘教師教學工作坊一樣，隨著環境適時應變，嘗試不同的做法，都是實際教學中極需具備的要素與能力，也希望今日大家都能在工作坊中有所收穫。

玖、活動花絮：

	
<p>教務處蔡宗儒教務長開幕致詞</p>	<p>李主任主講「教學二三事 in 淡江」</p>
	
<p>林老師主講「大學，你想怎麼教？」</p>	<p>王老師主講「用科技、助教學」</p>
	
<p>涂老師主講 「顧客(學生)體驗旅程大小流程設計」</p>	<p>新聘教師進行分組討論與交流活動</p>



新聘教師進行工作坊實作活動



新聘教師發表課程流程設計之實作成果(1)



新聘教師發表課程流程設計之實作成果(2)



教務長、三位主講者與李主任合照



淡江大學 112 學年度新聘教師、主講者與教務長全體合照