

111學年度教師社群成果報告



外交系全英語學士班跨文化溝通社群

◆ 成立宗旨、目標及成員：

本系性質堪屬特殊，本國生與境外生共同上課，學習環境具有跨文化特色，雖為全英語學士班，但境外生組成來自世界各地，亦具有多語化特色，需要輔導的內容相較於其他科系來說更為廣泛。然因大學學習為上（單）學期課程，課程立意良好，但部分境外生同學仍會於下學期才會入學報到就讀，故希望能夠延續大學學習之精神，透過成立本社群，安排專家演講，且透過教師們之間的討論，進而協助學生能夠在「學業」、「心理」、「社會」及「生涯發展」等 4 個面向做好準備，培養學生具備適應大學學習及生活所需的各項能力。此外，透過跨文化的溝通方式，能夠更加了解並同理來自世界各地不同的同學們之不同需求。

參與成員：鄭欽模（主領教師）、陳杏枝、李文基、莫少白、陳逸青、唐裕安、霍珍妮。

◆ 社群推動歷程及成效：

★學生輔導之基本概念包含以下重要面向：

1. 同理心 (理解外籍生及台灣各縣市學生的文化背景)
2. 凡事通報 (轉介)
3. 協助而不介入 (保持客觀超然)

★高危險族群的六大面向 (社會支持系統失衡)：

1. 家庭：親子關係惡劣、兄弟姊妹關係不佳者
2. 愛情：剛經歷愛情挫折者
3. 友情：個性孤僻鮮有摯友支持者、與朋友經常發生衝突者
4. 事(學業)業：學業總是表現不佳而面臨極大的功課壓力或退學壓力者
5. 經濟情況：金錢管理能力不佳、經常有金錢壓力者
6. 人際關係：人際關係不佳經常與人衝突者

★處理方式可從以下幾點進行：

1. 上述六大面向若僅有1~2項失衡，其他的社會支持系統仍能正常運作者，尚屬非高危險族群。
2. 若有超過2項以上即應加以關懷，並安排訪談或約談。
3. 約談時發現學生有徬徨、無助的現象時，請即轉介諮商輔導組予以協助。
4. 罹患精神疾病(憂鬱症、躁鬱症、人群恐懼症、反社會人格...)，皆有明顯的症狀，發現後立即回報學系，俾利報請諮輔組轉介精神科醫師診治。
5. 妥善利用同學之間的互動，激發同學互相關懷的情感，俾能盡速找出需要高關懷的同學，甚至高危險族群。

本次社群推動成效分別為：

- 第一學期採取小組座談方式，與本系新生境外生分次進行座談討論，透過輕鬆餐敘，與學生建立熟悉感。
- 邀請校外專家演講分享：中原大學專任心理諮商師/馮暄諭小姐/全英演講主題為：兩性平權與人際關係。透過專業的分享與對談，讓同學們能夠互相理解並學習如何成熟地處理人際網絡所可能會帶來的問題，並且懂得如何適時的尋求專業的協助。
- 大三及大四（含以上同學）進行師生座談，由學長姐們與本系教師群對於課程學習、生活經驗、與文化差異等面向進行訪談及建議。
- 第二學期落實URS精神，由李文基老師輔導大二系學會幹部（由本國生與境外生組成）以及本系同學們至社區進行鄧公國小「邦你做飯」國際交流活動，透過活動的舉辦，讓境外生們可以走出校園，體驗不同的在地生活文化。此外，由系學會幹部們亦自發規劃帶領本校同學前往外交部參訪，透過舉辦這些不同的活動，能夠與不同國家的學生們進行討論與聯繫，一方面可以磨練人際相處與跨文化之溝通能力，相對的也能夠提升不同文化之間的同理能力。
- 舉辦全系大一至大四師生座談會，透過與全系學生面對面交流的機會，聆聽學生的建議與需求，以利本系各個層面的發展都能逐步提升。



◆ 未來規劃與展望：

學生多元的背景以及學習程度之差異，對於教師輔導來說本就是一大挑戰，而本系的全英語授課環境，就是一個小型聯合國，學生們藉由各種課程與活動，學習如何跨越彼此文化背景或觀點的差異，並且為共同的目標合作與努力，進一步發展出彼此信任和欣賞的情誼，在目前國際間競爭不斷的態勢下，這種能力的養成，更顯得難能可貴，本系教師們仍會繼續努力，在現有的基礎之下，持續增進師生間更完善與更多元的溝通管道。

