

淡江大學107學年度教學創新成果報告

行政學之情境模擬 教學應用經驗分享

課程設計者：陳志瑋(公共行政學系)

整理者：教師教學發展組

目錄

- ◆ 前言與教學理念
 - ◆ 課程目標、設計與規劃
 - ◆ 學生學習成效
 - ◆ 創新教學成果自評

前言與教學理念

1

前言

除了一般的課程講授外，希望能透過**有創意**與**具實用性**的課程設計，來強化學生的學習興趣和成效，因而開始構思一套有別於傳統授課法，又具有理論支撐的教學法。

創意

實用性

理論依據

教學理念



主要理念

- ❖ 強化學習興趣
- ❖ 增強學習成效
- ❖ 結合操作或實作行為，增加學生主動學習



理念設計說明

- ❖ 純講授法學習成效不佳，多元教學法有助於提升學習成效。
- ❖ 「教學」應該包含教授與學習，重視學生的學習主體性，並納入教學法。
- ❖ 適度引導，並能結合課程單元及內容，透過執行學習專案，獲得良好學習成果。

課程目標、設計與規劃

2

教學目標

- 1 了解公共行政學科的歷史發展
- 2 能敘述行政理論，將理論與實務加以聯結。
- 3 應用行政理論與方法分析及解決日常生活中問題。

教案目標

設計主題式模擬活動，以達到主動參與、自主學習、增進學習效果、提高對公部門組織、運作與政策制定之認識。

教學設計與規劃

規劃理念1/2

意見多樣

除公行系一年級為授課對象外，也有來自其他科系、年級的學生。因此具有一定的異質性，能確保產出的意見也具備多樣性。

獨立

由教師要求同學在模擬活動過程中，均應養成個人獨立思考與判斷，進而提出個人意見與主張，避免犯了團體盲思 (group think) 的謬誤。

分權

在模擬過程中，各成員都具備各自角色與責任 (role and responsibility)，在職責範圍內，培養相互尊重的分權理念，使得重要的資訊及意見均可獲得採用。

統合

由教師設計一個學期四次的內部會議，做為學生所組成實習單位的決策機制，以統合每位同學所蒐集的資料及建議，最後轉換為決策產出。

教師角色界定

本教學創新個案採用自我組織(self-organizing)的型態，除實習主管是向授課教師「應徵」後決定是否「錄取」之外，其餘所有活動之進行，全部在實習主管的帶動下自行操作，教師只是設定模擬「參數」，並扮演從旁指導和提供諮詢的角色。

教學設計與規劃

模擬項目

1

人員招募

自願者撰寫公務人員履歷表
↓
經授課教師初審及面試
↓
錄取實習主管
↓
決定模擬機關(構)
↓
設計徵選公告並安排面試
↓
實習主管安排面試並確認組織人數

2

組織設計

參照機關(構)之組織規程
↓
設計組織結構、分科設置人力及相對職務
↓
模擬政策項目
↓
設計各單位組織目標、結構、人力及職務

3

政策規劃

模擬開會及政策規劃流程
↓
以成果發表會形式進行政策內容簡報與政策倡導

4

績效考核

實習主管於組織成立之初訂定各項績效指標
↓
進行績效考核
↓
完成考績報告書
↓
實習主管考績由授課教師評定

教學設計與規劃

模擬項目與教學單元及知能需求關連表

模擬項目	教學單元	核心能力
人員招募	人力資源管理 行政溝通	行政互動與溝通
組織設計	行政溝通 行政責任與倫理	行政互動與溝通 政策方案規劃與制定
政策規劃	政策管理 策略管理 行政領導 行政溝通	行政互動與溝通 問題分析與解決 政策方案規劃與制定
績效考核	人力資源管理 行政激勵 行政溝通	行政互動與溝通

教學設計與規劃

設計與實施-行政模擬

讓學生以「自我組織」的型態學習，讓在有限的模擬活動中，進行最大程度與行政學課程相關知識和實務的結合。規劃出以下理論與實務結合的活動



學生學習成效

3

學生學習成效

評量方式創新

- ❖ 「自我組織」的設計原則，賦予實習主管主要給分權，教師在例外情況下，才會介入。
- ❖ 本模擬活動共佔學期總分30%，評分方式為下列規定：

各職務 基準分

- 實習主管-95分
- 所屬主管（如科長、專委）-85分
- 基層員工（如科員）-80分

考績結果(60%)與教師評量(40%)共同決定最後成績。

設計 理念

- 提高同學們應徵實習主管的意願，鼓勵同學們擔任主管，學習領導力、決斷力並接受挑戰。
- 規定基層主管和基層員工的基準分，為顧及不同單位的公平性，避免前述過寬或過嚴的考績謬誤。

實施 情形

- 主要評分權交給實習主管身上，實習主管與所屬組織成員討論出共同可接受的評量標準，也會採用不同的評量方法增進公平性。
- 各實習主管均認真進行考評工作，極少數出現疑義及教師介入調整之情況。



心得摘要

回饋心得中成員學習到「團隊合作」或對團隊成員幫忙的感謝，也透過模擬活動的參與，反思自己未來的規劃。

扮演「基層員工」角色實習主管之心得摘要

這次行政模擬讓我提早體會到未來出社會的感覺，跟在外面打工不同，這次的面試是像要進入正式公司所投了履歷，除了要想如果要被該主管或部門錄取需要什麼技能跟資格，也有失業的壓力在，所以這次面試給了我提前出社會的感覺，讓我認知未來出社會可能面對到什麼挑戰，也加減提醒我有什麼不足之處，讓我能思考並未就業有初步的想法。

扮演「司長」角色實習主管之心得摘要

起初我採完全民主的方式來分配組織各成員的工作，即便我心裡早有適當人選，但我仍選擇尊重大家的想法，僅僅因為我不願又重操獨裁的舊業。其實這是一項不正確的決策，但令我喜悅的是，各科內有能力的人並未因為這個決定而失去鬥志，依舊為輔佐該科科長而盡心盡力。一個太民主以致過於放權的領導者，無法將組織運作推上穩定的軌道，適度收斂，透過統一發布重要命令和好幾次的訓話、鼓勵，再加上組員們的積極回饋，終於使我們的組織體現了團體精神。

學生學習成效

具體成效及回饋-質性意見回饋2/3



心得摘要

扮演「副局長」角色實習主管之心得摘要

在負責人力管理與預算的管理當中，才真正理解到公部門對於一兵一卒、一塊一角的斤斤計較，這都是能夠影響政策運作的重要環節。預算部分，即使是模擬的可以从政府官網的預算書下載謄寫，不必過於苛刻，卻讓我更想揭開預算的神秘面紗，感謝這個活動的進行。



學生學習成效

具體成效及回饋-質性意見回饋3/3

學生反饋

- 老師上課認真，在行政模擬上也給了我們很多的建議，覺得行政模擬這個活動真的很棒，老師的教學內容也很多元，謝謝老師。
- 行政組織模擬是一個很有趣的模擬活動，學習到很多東西，感謝老師設計這麼有趣的活動。
- 本學期中的模擬實作，是一次很真實的體驗比起坐在教室中聽老師教課更容易吸收。
- 行政模擬真的讓我的大一下學期過得很充實，雖然需要耗費大量體力與心力，卻能透過這過程學習到許多實務內容與提升自我的能力，十分值得。
- 覺得行政模擬讓我學習到很多，包括和組員在磨合溝通的過程，一起把該做的事情做好，達成主管的期望，透過這個活動，也讓同學之間更加融洽，課程更加有趣。
- 行政學的模擬很酷。這真的是翻轉教育的一個榜樣。
- 這個模擬行政的報告雖然很麻煩，但也從中學習並且獲得許多不同的經驗，進而成長。
- 我覺得行政模擬的活動很棒，希望能一直延續這個活動，讓學生真的有所成長！
- 覺得上課學習到非常多東西。行政機關模擬也讓我們明白一個機關如何運作，從無到有產出那些政策報告。
- 行政模擬活動一開始不太清楚實際內容到底要做什麼，但做完之後感覺到學習到蠻多的。
- 非常喜歡本學期的行政學，行政模擬活動雖然累到發瘋但還是覺得很值得～很謝謝老師這麼用心地教學！
- 老師教學認真，上課準備得也很充分，還有實際的模擬活動讓我們更熟悉課程內容，我覺得這是很不錯的經驗，雖然會感到有點麻煩。

創新教學成果自評

4

教學成果自評



理念與目標的達成

- ❖ 學生達到主動參與、自主學習、增進學習效果、提高對公部門組織、運作與政策制定之認識。



在實務上的應用及推廣

- ❖ 將整套行政模擬活動的進行模式、過程和成果，陸續在多種教學研討的場合與教師同仁分享，背後亦蘊含的問題導向學習法(PBL)之主題，未來就此主題持續交流分享。



在學術上的價值

- ❖ 2013年在國家文官學院發行的《T&D飛訊》發表有關行政模擬的文章
- ❖ 2017年接受公務人員保障暨培訓委員會（簡稱「保訓會」）委託，擔任「精進公務人員晉升官等訓練之研究」主持人。獲得保訓會採納，自本年度升官等訓練開始採納實施

總結

在設計與執行本項教學創新活動，一開始就希望每項細節都蘊含延伸學習的目的，都是希望讓本教學創新產生增值效果，並且讓同學們體會學習無所不在、學習沒有盡頭的意義。時至今日，「行政模擬」活動已經成為許多公行系畢業同學最深刻的大學課程回憶之一，除了能分享創新之外，更盼望藉由更多回饋意見，帶來改進與充實的機會。

